



BRIGHT ONLINE
Wierdensestraat 138
7604 BM Almelo

0546 200 929
info@brightonline.nl
www.brightonline.nl

NL71 RABO 0330 5703 15
KVK: 71795510
BTW: NL858852627B01

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere totstandkoming van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst. Hieronder wordt tevens verstaan de inhoud en de nakoming van de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer wordt in het navolgende als Bright Online aangeduid.
3. De overeenkomst wordt gesloten door beide partijen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Een offerte van Bright Online is vrijblijvend en dertig dagen geldig
5. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Bright Online komt tot stand op het moment dat de offerte van Bright Online schriftelijk wordt aanvaard.
6. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
7. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.
8. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Waar gesproken wordt over schriftelijke communicatie kan dat ook via e-mail plaats vinden.

Artikel 2: De uitvoering van de werkzaamheden

1. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door Bright Online uit te voeren werkzaamheden.
2. Bright Online zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren zoals vastgelegd in de met opdrachtgever overeengekomen afspraken. Opdrachtgever is gerechtigd om instructies te geven over de werkzaamheden, maar dit laat onverlet dat Bright Online vrij is om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
3. Bright Online is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen

zal worden uitgevoerd, kan Bright Online de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

5. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. Bright Online is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
6. Bright Online behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht.
7. Indien Bright Online op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Bright Online vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Bright Online. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren van meer dan 10% en/of van het geoffreerde bedrag van meer dan 10%.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.
9. Bright Online is gerechtigd bepaalde onderdelen van de website (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. Bright Online zal zich inspannen dit zo kort mogelijk te houden en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade van opdrachtgever.
10. Bright Online spant zich in om de website toegankelijk en beschikbaar te houden, maar kan niet aansprakelijk gehouden worden als de website op enig moment niet beschikbaar is tenzij opdrachtgever aantoont dat dit te wijten is aan Bright Online.

Artikel 3: Ontwerpen en bouwen van een website

1. Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties van aangeleverde materialen (intellectueel eigendom) bestemd voor de ontwikkeling van de website.
2. Bright Online heeft het recht om gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en

teksten. Opdrachtgever vrijwaart Bright Online voor aanspraken van derden ter zake.

3. Bright Online zal gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website.
4. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. Bright Online zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievooraarden.
5. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een ontwikkelde website aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
6. Opdrachtgever vrijwaart Bright Online voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij opdrachtgever kan aantonen dat Bright Online kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en Bright Online daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Bright Online heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door opdrachtgever aan Bright Online verstrekte bronmaterialen.
7. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan Bright Online te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
8. Bright Online zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan dit als meerwerk dat tegen uurtarief in rekening wordt gebracht of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.
9. Indien expliciet schriftelijk overeengekomen levert Bright Online een website op met een instructievideo of handleiding.

Artikel 4: Contractueel onderhoud aan een website

1. Indien er een onderhoudscontract is afgesloten met de opdrachtgever zijn de hierna opgenomen onderwerpen, genoemd in navolgende artikelen hierin meegenomen, tenzij er een afwijkende schriftelijke afspraak wordt gemaakt.
2. Om de veiligheid van de website zo veel mogelijk te waarborgen dienen alle updates aan software en plugins te worden uitgevoerd zo spoedig mogelijk na een release.
3. Op verzoek van Bright Online zal opdrachtgever alle benodigde toegang verlenen tot betrokken

computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.

4. Bright Online biedt opdrachtgever de mogelijkheid onderhoud bedoeld onder punt 1 aan de website te regelen in een onderhoudsabonnement.
5. Het onderhouden van de software van de website wordt dan uitgevoerd door Bright Online. Dit omvat onder meer het updaten van WordPress, geïnstalleerde plugins en themes. Ook worden wijzigingen in de software aangebracht als voortschrijdend inzicht over de veiligheid deze noodzakelijk maken. Indien deze wijzigingen het onderhoudsabonnement overstijgen, zal Bright Online dit na overleg met opdrachtgever uitvoeren als meerwerk.
6. Bright Online is bij onderhoud tevens afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bright Online is gerechtigd bepaalde updates of plugins niet te installeren als naar het oordeel van Bright Online dit een correcte werking van de software niet ten goede komt.
7. Het onderhoudsabonnement kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
8. Mocht de opdrachtgever met Bright Online overeenkomen dat opdrachtgever de software zelf onderhoudt, dan is opdrachtgever verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plugins te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen van het zelf updaten. Eventuele problemen voortkomend uit dit updaten zal Bright Online trachten op te lossen tegen geldend uurtarief.
9. Als voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Bright Online deze licenties aanschaffen en direct doorleveren aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal zorg dragen dat de bepalingen uit deze licentie stipt worden na geleverd. Opdrachtgever vrijwaart Bright Online voor aanspraken van derden betreffende de naleving van deze bepalingen uit deze licentie. Indien sprake is van jaarlijkse verplichte verlenging van licenties zal Bright Online deze aan de Opdrachtgever doorberekenen.
10. Bright Online zal zich inspannen om door opdrachtgever gewenste veranderingen na de oplevering toe te voegen aan de website. Indien naar het oordeel van Bright Online een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal Bright Online dit schriftelijk melden aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever desondanks staat op de verandering, zal Bright Online deze doorvoeren, op eigen risico van opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor Bright Online. Deze veranderingen of reparaties aan de website worden uitgevoerd door Bright Online tegen geldend uurtarief.
11. Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Bright Online heeft gemeld en Bright Online deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Bright Online kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

12. Indien Bright Online en opdrachtgever zijn overeengekomen dat Bright Online ook het inhoudelijke onderhoud aan de website uitvoert, zal Bright Online zich inspannen deze handelingen zorgvuldig uit te voeren. Bright Online kan echter nooit verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele gemaakte fouten en daaruit voortvloeiende schade.
13. Bright Online zal zich inspannen om de kennis omtrent de software op peil te houden. Indien van toepassing zal Bright Online advies uitbrengen aan opdrachtgever.
12. Bright Online kan niet worden betrokken in geschillen tussen opdrachtgever en derden. Opdrachtgever dient Bright Online wel van alle relevante informatie te voorzien betreffende dit geschil met derde(n).
13. Bright Online heeft een inspanningsverbintenis met betrekking tot storingen aan de server maar garandeert geen foutloze en ongehinderde dienstverlening. Opdrachtgever heeft zelf onderzoekplicht ter voorkoming van storingen.
14. Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt op diens website. Bright Online is gevrijwaard van aanspraken door derden met betrekking tot gegevens waaronder persoonsgegevens op de website van de opdrachtgever.

Artikel 5: Webhosting

1. De hosting die Bright Online biedt bestaat onder meer uit het ter beschikking stellen van een bepaalde hoeveelheid schijfruimte, ondersteuning bij het aanvragen en verlenen van domeinnamen en/of het verstrekken van e-mailadressen.
2. Indien de overeengekomen hoeveelheid schijfruimte wordt overschreden is Bright Online gerechtigd opdrachtgever daar voor te factureren.
3. De hosting van de website van opdrachtgever zal worden verzorgd door Bright Online. Indien opdrachtgever een andere hostingprovider verkiest zal Bright Online het meerwerk dat voortvloeit uit deze keuze in rekening brengen bij de opdrachtgever.
4. Bright Online is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaamregistrant of anderen waarop Bright Online geen invloed kan uitoefenen.
5. Opdrachtgever zorgt dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens derden is. Opdrachtgever vrijwaart Bright Online voor aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam, ook als de domeinnaam van opdrachtgever niet door Bright Online is geregistreerd.
6. Bright Online kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele gevolgen, die voortkomen uit de migratie van de domeinnaam.
7. Opdrachtgever gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag op zijn website. Zoals bijvoorbeeld het schenden van intellectueel eigendom, het verspreiden van gegevens welke bij wet verboden zijn of het schenden van privacy van derden of ander gedrag in strijd met openbare orde en goede zeden.
8. Bright Online kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor onrechtmatig gedrag van opdrachtgever.
9. Bright Online kan opdrachtgever verzoeken informatie te verwijderen indien Bright Online (de dreiging van) onrechtmatig gedrag constateert. Opdrachtgever dient op eerste verzoek betreffende informatie geheel te verwijderen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft is Bright Online gerechtigd de informatie zelf te verwijderen dan wel opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden.
10. Als Bright Online werkzaamheden voor opdra
11. chtgever verricht op bevel van de overheidsinstanties of i.v.m. wettelijke verplichtingen zullen deze in rekening worden gebracht tegen geldend uurtarief.

15. Indien opdrachtgever een website en domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere provider dient rekening gehouden te worden met exporteren van alle bestanden, databases, e-mailadressen, etc. Bright Online zal dan ook niet vanzelfsprekend meewerken aan de verhuizing van website en domeinnaam van opdrachtgever naar een andere provider, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
16. De overeenkomst voor de domeinnaam en hosting kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht, en indien van toepassing benodigd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. Opdrachtgever staat jegens Bright Online in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Bright Online van alle voor de opdracht benodigde gegevens, keuzes en specificaties in de door Bright Online gewenste vorm, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zoals omschreven in artikel 3 leden 1 en 2 zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Bright Online, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Bright Online gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
5. Uitvoering van de overeenkomst vraagt de volgende medewerking van opdrachtgever:
6. Opdrachtgever geeft gemaakte keuzes en specificaties tijdig door aan Bright Online.
7. Opdrachtgever keurt de website na oplevering tijdig (binnen de gestelde termijn van tien werkdagen).

- Indien er voor de bouw of het onderhoud aan de website licenties van derden nodig zijn moet opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door Bright Online aangeschaft voor rekening van opdrachtgever. Bright Online wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

- Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde website berusten uitsluitend bij Bright Online en diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst tussen beide partijen. Opdrachtgever zal de website niet verveelvoudigen of wijzigen of voor een ander doel gebruiken zonder dat dat vooraf schriftelijk overeengekomen is.
- Indien enig recht van intellectueel eigendom op software wordt overgedragen van Bright Online naar opdrachtgever, behoudt Bright Online een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
- Bright Online behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website te verwijderen of te wijzigen.
- Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open-source licenties, of software van derden die onderdeel zijn van de door Bright Online ontwikkelde website. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Bright Online ontwikkelde website, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde.

Artikel 8: Prijs en betaling

- Prijzen voor websites worden overeengekomen in offerte en zijn derhalve bepaald. Indien echter het project langer duurt dan overeengekomen en dit niet te wijten is aan Bright Online kunnen prijzen tussentijds worden aangepast.
- Bright Online factureert 50% van het bedrag van de offerte voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht.
- Bright Online factureert beheer- en andere werkzaamheden op basis van haar uurtarief, (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Bright Online factureert onderhoudsabonnementen, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, voorafgaande aan de periode waarop het abonnement betrekking heeft.

- Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is Bright Online gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Bright Online, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.

- Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen is Bright Online gerechtigd om onderdelen van de website buiten werking te stellen, de webhosting stil te leggen of het onderhoud uit te stellen.
- Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Bright Online maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40.
- Prijsafspraken met betrekking tot hosting en onderhoud kunnen tussentijds worden aangepast. Bright Online zal opdrachtgever altijd schriftelijk op de hoogte stellen van deze voorgenomen prijsaanpassing. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat heeft hij de mogelijkheid tot het kosteloos ontbinden van het betreffende contract.
- Bij onvoorziene kosten is Bright Online gerechtigd deze kosten door te berekenen en door te belasten ten laste van opdrachtgever.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Bright Online te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
- In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.
- In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is Bright Online gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Bright Online is daarbij gerechtigd haar werkzaamheden over te dragen aan een door haar aangewezen vervangend professional. Bright Online zal hierover melding doen aan opdrachtgever.
- Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
- De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een der partijen, tenzij anders overeengekomen.
- Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.

7. Bright Online behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever van facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

8. Bright Online is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Bright Online.
9. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan Bright Online verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in offerte.
10. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van Bright Online beperkt is tot het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
11. Indien de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft worden uitgevoerd tegen een uurtarief, is de aansprakelijkheid van Bright Online beperkt tot vijf (5) maal het in de offerte vermelde uurtarief.
12. Bright Online is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Bright Online voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
13. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. In dat geval betaalt Bright Online aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
14. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Bright Online geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
15. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aangehangig zijn gemaakt.
16. Bright Online zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Bright Online is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van Bright Online werken.
17. Opdrachtgever vrijwaart Bright Online ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Bright Online. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Bright Online in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

Artikel 11: Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door Bright Online slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Bright Online verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
3. Voor verdere privacy bepalingen verwijst Bright Online naar de hiervoor opgestelde [Privacy Verklaring](#), die staat vermeld op de website.

Artikel 12: Recht- en Forumkeuze

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank Overijssel.
3. Indien Bright Online op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor opdrachtgever in toekomstige overeenkomsten. In volgende overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.